Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Scheidingsraad, gevestigd aan de Garve 15 in Erica (7887DA), hierna genoemd "Scheidingsraad" of "wij". Deze verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en bezoekers van onze website.

1. Contactgegevens

Heeft u vragen over hoe wij omgaan met persoonsgegevens? Wilt u uw rechten uitoefenen of een klacht indienen? Neem dan contact met ons op:

- **Telefoon**: (056) 1600 7919
- **E-mail**: info@scheidingsraad.nl
  Bent u niet tevreden over onze afhandeling? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- **Mediationdossier**: Uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en andere relevante gegevens die u aan ons verstrekt.
- **Facturering**: Gegevens die nodig zijn voor het versturen van facturen en verwerken van betalingen.
- **Contactgegevens**: Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of ons contactformulier.
- **Websiteanalyse**: Wij verzamelen gegevens over bezoekers van onze website via cookies.

3. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- **Mediationdossier**: Voor het behandelen van uw mediationdossier. Wij vragen vooraf uw toestemming, die u geeft door de mediationovereenkomst te ondertekenen.
- **Facturering**: Om onze diensten te kunnen factureren.
- **Contact**: Om uw vragen te beantwoorden en met u te communiceren.
- **Nieuwsbrief**: Indien u al cliënt bent, ontvangt u nieuwsbrieven op basis van ons gerechtvaardigd belang. Bent u nog geen cliënt, dan vragen wij eerst uw toestemming.
- **Websiteanalyse**: Om statistieken bij te houden over het gebruik van onze website. Deze gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

4. Bewaartermijnen

- **Mediationdossier**: Tot 20 jaar na afsluiting van het dossier, vanwege wettelijke verjaringstermijnen.
- **Facturen en administratie**: 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht.
- **Contactgegevens**: 1 jaar na het laatste contact, tenzij u eerder verzoekt om verwijdering.
- **Websitegegevens**: 2 jaar na bezoek, conform de standaardinstellingen van Google Analytics.

5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw gegevens alleen met:

- **Onze ICT-provider**: Voor veilige opslag en verwerking van uw gegevens.
- **Onze financiële administratie**: Voor het verwerken van betalingen.
- **Split Online**: Voor berekeningen bij mediation in het familierecht.
- **Advocaten**: Indien nodig en alleen na uw schriftelijke toestemming.
- **Kwaliteits- en tuchtinstanties (SKM, STM)**: Indien er een klacht wordt ingediend.
- **Overheidsinstanties**: Indien wettelijk verplicht, bijvoorbeeld bij een politieonderzoek.

Wij hebben met alle verwerkers duidelijke afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid.

6. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Onze ICT-provider is eveneens verplicht deze maatregelen te treffen.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien en een kopie te ontvangen.
- Fouten te laten corrigeren.
- Bezwaar te maken tegen verwerking en in bepaalde gevallen beperking van verwerking te vragen.
- Uw gegevens te laten verwijderen (‘recht op vergetelheid’).
- Uw gegevens in een gestructureerde en machineleesbare vorm te ontvangen en over te dragen.

Wilt u deze rechten uitoefenen? Neem contact met ons op via de eerder genoemde contactgegevens.

8. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen bij wijzigingen in regelgeving of in onze dienstverlening. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij u via onze website of per e-mail.